

Số: /BC-UBND

Tp. Kon Tum, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn thành phố năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Kon Tum
Kỳ họp thứ 3 khóa XII (*nhiệm kỳ 2021-2026*).

Thực hiện Thông báo số 87/TB-TTHĐND, ngày 21 tháng 10 năm 2021 của Thường trực HĐND thành phố Kon Tum về nội dung, chương trình tổ chức kỳ họp thứ 3, HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026. Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum báo cáo về tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn thành phố năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 như sau:

A. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong năm 2021, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn diễn biến phức tạp, số đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố tập trung khiếu kiện về tranh chấp đất đai, tái canh cây cao su, đòi lại đất cũ qua các thời kỳ, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi thu hồi đất giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án... Do đó, Ủy ban nhân dân thành phố đã thường xuyên chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường tăng cường công tác tiếp công dân; nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo để chủ động phát hiện những diễn biến phức tạp về khiếu nại, tố cáo thuộc ngành, địa phương mình để có phương án tiếp, xử lý hiệu quả; tăng cường tiếp xúc đối thoại với Nhân dân, nhất là các địa bàn thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng để triển khai các dự án¹; tập trung giải quyết ngay tại cơ sở đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, không để phát sinh điểm nóng và hạn chế đối đa tình trạng người dân tụ tập đông người, khiếu kiện vượt cấp, nhất là trong thời gian bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026.

¹. Đối thoại với các hộ thuộc diện thu hồi đất, GPMB xây dựng Dự án Đầu tư chỉnh trang đô thị, tạo quỹ đất để thực hiện quy hoạch Khu du lịch - Đô thị sinh thái nghỉ dưỡng kết hợp thể thao tại xã Đăk Rơ Wa, thành phố Kon Tum; đối thoại với các hộ dân thuộc diện GPMB dự án: Chỉnh trang đô thị, tạo quỹ đất để thực hiện quy hoạch Khu công nghiệp Sao Mai; đối thoại trực tiếp với các hộ dân liên quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường, GPMB thuộc Dự án: Kè chống sạt lở sông Đăk Bla đoạn qua làng Plei Đôn và làng Kon Rờ Bàng, thành phố Kon Tum (Gói thầu xây lắp số 4 và 5); đối thoại với các hộ dân kiến nghị về công tác tái canh trồng mới cây cao su tại Lô cao su số 44 trên địa bàn xã Hòa Bình; đối thoại với các cơ sở kinh doanh hoạt động giết mổ gia súc, gia cầm trên địa bàn thành phố Kon Tum...

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Tiếp công dân:

Trong năm 2021, trên địa bàn thành phố đã tiếp 96 người/58 vụ việc kiến nghị, phản ánh, giảm 43,1% số vụ việc so với cùng kỳ năm 2020². Trong đó, tại Ủy ban nhân dân 21 xã, phường tiếp 55 người/55 vụ việc; Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố tiếp định kỳ (vào ngày 10, 22 hàng tháng) 41 người /03 vụ việc.

Nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: về đất đai: 33 vụ việc; về các lĩnh vực khác: 25 vụ việc. Số đoàn đông người: 02 đoàn/40 người³. Số vụ việc cũ: 01 vụ việc; số vụ việc mới phát sinh: 57 vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

2.1. Tiếp nhận: Tại Ủy ban nhân dân thành phố và các xã phường đã tiếp nhận 567 đơn⁴ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, giảm 1,6% số đơn so với cùng kỳ năm 2020⁵.

2.2. Phân loại:

- Theo loại đơn⁶: đơn khiếu nại: 15 đơn; đơn tố cáo: 03 đơn; đơn kiến nghị, phản ánh: 549 đơn.

- Theo nội dung: đất đai: 317 đơn; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư: 39 đơn; lĩnh vực khác: 211 đơn⁷. Cụ thể như sau:

+ Nội dung khiếu nại: Đất đai: 04 đơn; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư: 02 đơn; lĩnh vực khác: 09 đơn;

+ Nội dung tố cáo: Hành vi hành chính: 01 đơn; lĩnh vực tư pháp: 01 đơn; dân sự: 01 đơn.

+ Nội dung kiến nghị, phản ánh: Đất đai: 313 đơn; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư: 37 đơn; lĩnh vực khác: 199 đơn.

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền: 401 đơn, chiếm tỷ lệ 70,7% tổng số đơn nhận được, gồm: 08 đơn khiếu nại và 393 đơn kiến nghị, phản ánh⁸.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền, đơn gửi vượt cấp: 166 đơn, chiếm tỷ lệ

². Trong năm 2020, trên địa bàn thành phố đã tiếp 125 người/102 vụ việc.

³. Vụ việc của các hộ dân tại Thôn 3, xã Hòa Bình, thành phố Kon Tum đề nghị UBND thành phố xem xét cho gia hạn thời gian sản xuất gạch tại Thôn 3, xã Hòa Bình, thành phố Kon Tum đến cuối năm 2021. Ủy ban nhân dân thành phố đã giao cho Ủy ban nhân dân xã Hòa Bình và cơ quan chuyên môn có liên quan của thành phố kiểm tra, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố giải quyết đối với nội dung kiến nghị của công dân

⁴. Tại UBND 21 xã phường tiếp nhận 101 đơn. Tại UBND thành phố tiếp nhận 466 đơn.

⁵ Năm 2020, tại UBND thành phố và các xã phường đã tiếp nhận 576 đơn

⁶. Tại UBND 21 xã, phường: 01 đơn khiếu nại; 100 đơn kiến nghị, phản ánh. Tại Ủy ban nhân dân thành phố: 14 đơn khiếu nại, 03 đơn tố cáo và 449 đơn kiến nghị, phản ánh.

⁷. Tại UBND 21 xã, phường: về đất đai: 67 đơn; các nội dung khác: 34 đơn. Tại Ủy ban nhân dân thành phố: về đất đai: 250 đơn; Bồi thường, hỗ trợ: 39 đơn; Nội dung khác: 177 đơn.

⁸. Tại UBND 21 xã, phường: 01 đơn khiếu nại và 99 đơn kiến nghị, phản ánh. Tại Ủy ban nhân dân thành phố: 07 đơn khiếu nại và 294 đơn kiến nghị, phản ánh.

29,3% tổng số đơn nhận được, gồm 07 đơn khiếu nại, 03 đơn tố cáo⁹; 156 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Theo trình tự giải quyết: số đơn chưa được giải quyết lần nào là 525 đơn, số đơn đã được giải quyết lần đầu là 42 đơn¹⁰.

2.3. Kết quả xử lý đơn thư:

- Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 08 đơn: Đã ban hành văn bản thụ lý và giao nhiệm vụ xác minh nội dung khiếu nại theo quy định.

- Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền là 00 đơn.

- Số đơn thư kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền là 393 đơn:

+ Tại Ủy ban nhân dân các xã, phường: Đơn thuộc thẩm quyền 99 đơn, đã giải quyết xong 90 đơn, còn 09 đơn hiện đang trong thời gian xem xét, giải quyết.

+ Tại Ủy ban nhân dân thành phố: Đơn thuộc thẩm quyền 294 đơn, Ủy ban nhân dân thành phố đã chuyển các cơ quan chức năng thuộc thành phố tham mưu, đến nay đã có kết quả 259/294 đơn.

- Số đơn không thuộc thẩm quyền 166 đơn: đã được lưu, ban hành văn bản chuyển trả đơn, hướng dẫn công dân gửi đơn hoặc chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền đề nghị xem xét, giải quyết¹¹. Đối với các vụ việc Ủy ban nhân dân thành phố chuyển đến cơ quan khác có thẩm quyền giải quyết đã được chỉ đạo kiểm tra, xác minh và phản hồi kết quả giải quyết về Ủy ban nhân dân thành phố đầy đủ, nghiêm túc.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

3.1. Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Đã giải quyết xong 07/08 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: đình chỉ thụ lý giải quyết khiếu nại đối với 04 đơn¹² do công dân xin rút lại nội dung khiếu nại; ban hành 03 quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu, kết quả: khiếu nại sai¹³. Còn 01 đơn¹⁴ đã xác minh xong nhưng chưa giải quyết.

⁹. Đơn tố cáo một số nội dung liên quan đến việc xét xử vụ án tranh chấp đất đai giữa ông Phan Mạnh Dân và bà Nguyễn Thị Nhạn; Đơn tố cáo việc lợi dụng chức vụ trong thực thi công vụ tại huyện Đắk Hà; Đơn tố cáo việc chiếm đoạt tài sản của công dân.

¹⁰. Tại UBND 21 xã, phường: 101 đơn tiếp nhận giải quyết lần đầu. Tại UBND thành phố: đơn chưa được giải quyết lần nào là 424 đơn, số đơn đã được giải quyết lần đầu là 42 đơn.

¹¹. - Đơn khiếu nại: 07 đơn: Đã ban hành 07 văn bản thông báo cho công dân và hướng dẫn gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết;

- Đơn tố cáo: Đã ban hành 03 văn bản hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết;

- Đơn kiến nghị, phản ánh: 156 đơn: Đã ban hành 118 văn bản chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; ban hành 24 văn bản hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; lưu 14 đơn.

¹². Đơn khiếu nại (lần 1) của bà Nguyễn Thị Bạch Tuyết, ông Phạm Bá Huy, ông Nguyễn Huy Châu, ông Huỳnh Thanh Tú.

¹³. Cấp xã: Đơn khiếu nại (lần 1) của ông Nguyễn Thành Phương (phường Thống Nhất). Tại UBND thành phố: Đơn khiếu nại (lần 1) của bà Trần Thị Tuyết Nhung, ông Nguyễn Trần Thọ.

¹⁴. Đơn khiếu nại (lần 1) của ông Nguyễn Văn Tý. UBND thành phố đã mời ông Nguyễn Văn Tý để tổ chức đối thoại theo quy định tại Điều 30 Luật Khiếu nại 2011, nhưng do dịch bệnh Covid-19 nên ông Tý chưa thể tham dự được.

3.2. Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Trong năm 2021 tại Ủy ban nhân dân thành phố không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền.

4. Kết quả xem xét, giải quyết các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài:

Tiếp tục triển khai thực Kế hoạch số 363/KH-TTTP, ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Ủy ban nhân dân thành phố đã tiến hành kiểm tra, rà soát và tổ chức công bố, niêm yết công khai kết quả rà soát giải quyết khiếu nại các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố Kon Tum theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh¹⁵.

5. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân:

Thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2021, Thanh tra thành phố đã triển khai 01 cuộc thanh tra tại Ủy ban nhân dân xã Hòa Bình, trong đó có nội dung thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về KNTC và tiếp công dân¹⁶. Qua thanh tra, đã yêu cầu Ủy ban nhân dân xã Hòa Bình chấn chỉnh, khắc phục những sai sót trong công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư KNTC của công dân, nhằm đảm bảo thực hiện đúng theo quy định. Hiện nay, đơn vị đang triển khai khắc phục các tồn tại, khuyết điểm theo các kiến nghị tại kết luận thanh tra.

6. Kết quả xây dựng, hoàn thiện các thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân:

Trong năm 2021, do tình hình dịch Covid-19 nên Ủy ban nhân dân thành phố chưa tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được các cơ quan, đơn vị thực hiện bằng cách lồng ghép qua các cuộc họp giao ban hằng tuần và qua hoạt động tiếp công dân tại cơ quan, đơn vị mình.

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành 04 văn bản chỉ đạo¹⁷, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp

¹⁵. Thông báo số 127/TB-UBND, ngày 04/6/2021 về thông báo kết quả giải quyết khiếu nại của bà Y Hring; Thông báo số 126/TB-UBND, ngày 04/6/2021 về thông báo kết quả giải quyết khiếu nại của các hộ dân gồm: ông Phan Văn Thành, ông Nguyễn Văn Thu, ông Lữ Thành Nghĩa và bà Phan Thị Bích Linh; Thông báo số 124/TB-UBND, ngày 04/6/2021 về thông báo kết quả giải quyết khiếu nại của bà Y Linh.

¹⁶. Kết quả: UBND xã Hòa Bình đã sắp xếp phòng tiếp dân, ban hành quy chế và lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo đơn vị. Niêm yết nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo đơn vị theo đúng quy định của Luật tiếp công dân năm 2013; chỉ trả chế độ cho người công chức phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại theo quy định. Tuy nhiên, việc xây dựng lịch trực tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã chưa đúng quy định tại điểm d khoản 2 Điều 15 Luật Tiếp công dân năm 2013; sau khi tiếp nhận đơn, một số trường hợp không được UBND xã Hòa Bình thông báo việc tiếp nhận và giải quyết đơn để công dân biết, chờ kết quả giải quyết; việc hòa giải tranh chấp đất đai vượt quá 45 ngày theo quy định tại khoản 4 Điều 2 Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017, sửa đổi bổ sung một số nghị định chi tiết thi hành Luật Đất đai.

¹⁷. (1) Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 23/12/2020, về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo, phục vụ cuộc bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn thành phố Kon Tum; (2) Công văn số 95/UBND-NC ngày 08/01/2021, về việc triển khai thực hiện kiến nghị của ban pháp chế HĐND thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư trên địa bàn thành phố; (3) Công văn số 2796/UBND-TD ngày 21/7/2021 của UBND thành phố, về việc tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XV; (4) Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 21/10/2021 của UBND thành phố Kon Tum, về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV.

tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của các cấp về công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH

1. Đánh giá tình hình khiếu nại, tố cáo:

1.1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

1.1.1. Nguyên nhân khách quan:

Trong thời gian qua, tốc độ đô thị hóa nhanh, nhiều dự án đầu tư trên địa bàn thành phố được xây dựng phải thu hồi đất, giải tỏa mặt bằng, tình hình giá đất trên địa bàn tăng cao, dẫn đến phát sinh nhiều đơn thư trong lĩnh vực đất đai về các nội dung như: về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, tranh chấp đất đai, đòi lại đất cũ, về việc cấp, thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất..., chiếm tỷ lệ lớn (62,8%) trong tổng số đơn tiếp nhận.

Một số vụ việc đã được giải quyết nhiều lần, đúng quy định pháp luật, nhưng do hiểu biết, nhận thức của một số người dân về khiếu nại, tố cáo và chính sách pháp luật của Nhà nước còn hạn chế, nên có trường hợp cố tình không chấp hành văn bản giải quyết, trả lời của cơ quan có thẩm quyền, liên tục gửi đơn đến cơ quan cấp trên để mong có sự chỉ đạo và sớm được xem xét giải quyết lại.

1.1.2. Nguyên nhân chủ quan:

- Công tác quản lý Nhà nước và thực thi công vụ của cán bộ, công chức còn có thiếu sót, đặc biệt là trong việc giải quyết các hồ sơ, thủ tục hành chính về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực xây dựng, y tế trong thời gian qua.

- Công tác lập quy hoạch, điều chỉnh quy hoạch xây dựng và lập kế hoạch sử dụng đất còn có mặt hạn chế, chông chéo, dẫn đến số lượng đơn thư kiến nghị, yêu cầu điều chỉnh quy hoạch phát sinh nhiều.

1.2. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân:

1.2.1. Ưu điểm:

- Công tác tiếp công dân của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp tục được duy trì và thực hiện nghiêm túc. Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư, việc kiểm tra, xác minh nội dung KNTC và các bước trong quá trình thụ lý giải quyết KNTC được thực hiện theo đúng quy trình hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ.

- Các cơ quan chuyên môn được giao nhiệm vụ tham mưu giải quyết KNTC có sự phối hợp chặt chẽ. Các vụ KNTC đông người, phức tạp được tập trung giải quyết. Công tác đối thoại trực tiếp với công dân, vận động, giải thích, hướng dẫn Nhân dân thực hiện việc KNTC theo đúng quy định pháp luật được chú trọng thực hiện.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị trong việc chấp hành và thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân được quan tâm nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót góp phần nâng cao hiệu lực hiệu quả quản lý nhà nước của các cơ quan, đơn vị.

1.2.2. Hạn chế, tồn tại:

- Tại Ủy ban nhân dân thành phố, nhiều vụ việc thời gian giải quyết còn kéo dài.

- Tại Ủy ban nhân dân các xã, phường: việc xử lý, phân loại đơn chưa đúng, chất lượng giải quyết còn có nơi, có việc chưa cao; công tác hòa giải ở cơ sở chưa phát huy hiệu quả.

- Do tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp làm ảnh hưởng tới công tác tiếp công dân và xác minh, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền.

1.3. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế trong việc chỉ đạo, điều hành thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

1.3.1. Ưu điểm:

- Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài ... góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan Nhà nước trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo được quan tâm nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Ban Tiếp công dân thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường đã bố trí công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực và tinh thần trách nhiệm cao; đồng thời, bảo đảm chế độ đãi ngộ xứng đáng đối với đội ngũ cán bộ làm công tác này.

1.3.2. Tồn tại, hạn chế:

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa đi vào chiều sâu, nhất là ở cơ sở.

- Công tác thông tin, báo cáo tổng hợp định kỳ về tình hình KNTC, kết quả tiếp công dân, giải quyết KNTC một số đơn vị không thực hiện (*gồm có Ủy ban nhân dân các xã, phường: Thăng Lợi, Quyết Thắng, Ia Chim, Ngok Bay,*

Hòa Bình, Đắk Lắk, Vinh Quang, Đoàn Kết) hoặc thực hiện nhưng chưa đầy đủ, kịp thời, chính xác (như Ủy ban nhân dân các xã, phường: Duy Tân, Ngô Mây, Kroong, Chư Hreng...) đã phần nào ảnh hưởng đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết KNTC chung trên địa bàn thành phố.

- Việc triển khai sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo bước đầu thực hiện vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc, chưa đạt được mục tiêu, yêu cầu đề ra.

- Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật tại một số đơn vị chưa nghiêm, triệt để; việc thực hiện chỉ đạo của cấp trên trong một số trường hợp thiếu dứt điểm, còn để kéo dài.

1.4. Đánh giá vai trò của cơ quan Thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Trong thời gian qua, với chức năng, nhiệm vụ được pháp luật quy định, Thanh tra thành phố đã thực hiện đúng chức năng tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố trong quản lý nhà nước về công tác giải quyết KNTC. Tuy nhiên, lực lượng Thanh tra còn ít, nên chưa đáp ứng được yêu cầu công tác trong tình hình hiện nay.

1.5. Kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Đảm bảo việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư kịp thời, chính xác. Đây là bước rất quan trọng, bởi nếu đơn được tiếp nhận kịp thời, việc phân loại xử lý chính xác sẽ là tiền đề và có tính chất quyết định cho việc thụ lý giải quyết đơn KNTC đúng hay không đúng theo quy định.

- Tăng cường phối hợp trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; Có sự phân công trách nhiệm cụ thể trong các cơ quan phối hợp nhằm phát huy thế mạnh về chuyên môn của từng cơ quan và sức mạnh tập thể đối với công tác này; Các cơ quan phối hợp phải cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời các thông tin, tài liệu khi có yêu cầu của cơ quan chủ trì và chịu trách nhiệm về sự chính xác của các thông tin, tài liệu đó đồng thời phải cử cán bộ, công chức có năng lực công tác, am hiểu các chính sách, pháp luật có liên quan tham gia xử lý, giải quyết các công việc cụ thể.

- Trong công tác quản lý đô thị, đất đai phải chú trọng công tác lập và triển khai thực hiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; việc thu hồi đất, lập phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư phải dân chủ, công khai, đúng chính sách, pháp luật, sát thực tế, bảo đảm hài hòa lợi ích của Nhà nước, nhà đầu tư và người sử dụng đất. Làm tốt công tác vận động, đối thoại với công dân khi thực hiện các dự án, giải phóng mặt bằng, đền bù, giải tỏa để tuyên truyền, vận động để người dân hiểu, đồng thuận, tự giác chấp hành, hạn chế người dân khiếu kiện phát sinh ở lĩnh vực này.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị; chú trọng những nơi có nhiều đơn KNTC phức tạp, tồn đọng kéo dài. Bên cạnh đó, cần thường xuyên tuyên truyền, giải thích pháp luật, nhất là pháp luật liên quan đến

công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC để cán bộ và Nhân dân nắm vững và nghiêm chỉnh chấp hành.

2. Dự báo tình hình trong thời gian tới: Trong thời gian tới, tình hình KNTC trên địa bàn thành phố dự báo tiếp tục còn có những tiềm ẩn phức tạp, tập trung khiếu kiện về tranh chấp đất đai, nhất là đất đai có nguồn gốc đã liên doanh liên kết với Công ty TNHH MTV Cao su Kon Tum; công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án đầu tư xây dựng cơ bản.

B. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Phương hướng:

Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết kịp thời, có hiệu quả đúng quy định của pháp luật, phù hợp với thực tế đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở, địa phương, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 85%; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90% theo định hướng của Thanh tra Chính phủ. Triển khai đồng bộ các giải pháp, kiên quyết xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, đông người (*nếu có phát sinh*). Chủ động thông tin về việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo cho các cơ quan dân cử, đại biểu dân cử và trả lời đầy đủ, kịp thời về tiến độ, kết quả giải quyết đối với các vụ việc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến theo quy định.

2. Nhiệm vụ:

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và các Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật, các Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc có hiệu quả Kế hoạch số 363/KH-TTCTP của Thanh tra Chính phủ về tiến hành kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Công dân, qua đó giải quyết căn bản tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, nhằm góp phần ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội.

- Tăng cường và có giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết

khiếu nại, tố cáo, tập trung ở những địa bàn, lĩnh vực xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với công dân, chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở; tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của thành phố; Tăng cường vận động, thuyết phục công dân chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Đối với các trường hợp lợi dụng KNTC để kích động, gây rối thì phải tiến hành làm rõ, xử lý nghiêm minh theo pháp luật.

- Triển khai đồng bộ, hiệu quả Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao hiệu quả việc quản lý, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông vào hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực để phát sinh khiếu nại, tố cáo. Có giải pháp phù hợp trước những diễn biến phức tạp, khó lường của tình hình dịch bệnh Covid-19 để nâng cao hiệu quả tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung ở xã, phường.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức có đủ phẩm chất, năng lực, trình độ làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, đồng thời quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và thực hiện đầy đủ chế độ chính sách đối với cán bộ làm công tác này. Nghiêm túc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết KNTC kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác giải quyết KNTC. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và các tổ chức thành viên tăng cường phối hợp trong công tác hòa giải tranh chấp trong nội bộ Nhân dân; tuyên truyền vận động Nhân dân chấp hành đúng quy định về quyền, nghĩa vụ của mình theo quy định của pháp luật về KNTC.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn thành phố năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022, trình Kỳ họp thứ 3 HĐND thành phố, Khóa XII./.

Nơi nhận:

- Như trên (b/c);
- TT. Thành ủy (b/c);
- TT. HĐND TP (b/c);
- Đ/c Chủ tịch UBND TP;
- Các đ/c PCT UBND TP;
- Thanh tra TP;
- Các vị Đại biểu HĐND TP;
- Trang TTĐT TP;
- Đ/c CVP; Đ/c Trung - PVP;
- Lưu VT, NC₁.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Mân